

## CATÁLOGO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN.

### ÁREA HUMANA. >

- Liderazgo que transforma. Calidad gerencial.
- Integración de Equipos de Trabajo.
- Inteligencia Emocional.
- Desarrollo de talento humano.
- Valores.
- Cultura Empresarial.
- Motivación.
- Autoestima.
- El poder de Hablar en Público.
- Pruebas psicométricas.
- Tendencias en Reclutamiento y Selección de Personal.
- Capacitación de Instructores Internos.

### ÁREA VENTAS. >

- Excelencia y atención en el servicio.
- Vendedores de alto potencial.
- Telemarketing.

### ÁREA INFORMÁTICA. >

- Excel Básico.
- Excel Intermedio.
- Excel Avanzado.
- Computación.
- Paquetería Office.

### ÁREA CONTABLE. >

- Contabilidad Básica.
- Actualización fiscal.
- Taller de Sueldos y salarios.
- SIROC.
- Declaración Anual Personas Físicas o Morales.

### OTRAS ÁREAS. >

- Asistente Ejecutiva por Excelencia.
- Ortografía y Redacción Ejecutiva.

### SEGURIDAD INDUSTRIAL. >

- Inducción de la seguridad.
- Seguridad industrial.
- Control total de pérdidas.
- Recomendaciones de seguridad e higiene.
- Comisiones mixtas de seguridad e higiene
- Legislación ambiental.
- Programa Internos de Protección Civil (Centros de Trabajo).
- Formación y funcionalidad de Brigadas de Emergencia.
- Administración de Emergencias (Comando de Incidentes).
- Proceso Técnico de una Evacuación en una Planta Industrial.
- Seguridad vial y manejo defensivo.
- Señalización en los centros laborales.
- Preparación para los Desastres Naturales.
- Evacuación, búsqueda y rescate.
- Análisis de Riesgos en el trabajo (ART).
- Curso de Primeros auxilios y Soporte Básico de Vida.
- Planes de Emergencia.
- Seguridad en oficinas y centros de trabajo.
- Manejo de sustancias químicas peligrosas.
- Básico de prevención y combate de incendios centros de trabajo T y T/P.
- Medición de gases y atmosferas peligrosas y Equipos de Seg T y T/P.
- Trabajos en altura con seguridad.
- Básico de seguridad protección ambiental.
- Manejo Seguro de Amoniaco y Residuos Peligrosos.
- Curso Administración Ambiental.
- Manejo de materiales peligrosos.
- Concientización Ambiental.
- Auditorías seguridad, ambientales y calidad.

## CATÁLOGO DE NUEVOS CURSOS DE CAPACITACIÓN.

- >>> Fortalecimiento de Valores Humanos en las Empresas.
- >>> Liderazgo que transforma. Calidad gerencial.
- >>> Trabajo en Equipo.
- >>> Gestión de Conflictos en las Empresas.
- >>> La Proactividad Como Herramienta de Mejora en el Trabajo.
- >>> Actitud y Motivación en el Trabajo.
- >>> Análisis de la Alta Rotación y Herramientas de Mejora.
- >>> Errores en el Proceso de Selección y Reclutamiento.
- >>> Tú Marca Empresarial (Employer Branding).
- >>> Como Construir y Medir los KPI's de RH en tu Organización.
- >>> Dirección Estratégica de Recursos Humanos.
- >>> Relaciones Laborales y Regímenes de Empleo.
- >>> Recursos Humanos Esenciales.
- >>> Función Social y Recursos Humanos.
- >>> Inteligencia Emocional.
- >>> Taller de Integración y Sentido de Pertenencia Institucional.